

IKEA® FAMILY

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN TARJETA IKEA FAMILY

*Es necesaria la lectura de las presentes Condiciones Generales de Contratación, previo a la aceptación de las mismas por parte del Cliente.

Estas Condiciones Generales de Contratación (en adelante, "CGC") regirán la relación entre el cliente (en adelante, el "Cliente") y Sartón Dominicana, S.A.S. h/n/c IKEA Puerto Rico (en adelante, la "Compañía"), una entidad autorizada a hacer negocios en Puerto Rico y organizada bajo las leyes de la República Dominicana, cuya dirección postal es PMB #106, PO BOX 8700, Carolina, PR 00988-8700, en relación con el programa de fidelidad "IKEA FAMILY-Club de Ventajas" (en adelante, el "Programa").

La Compañía dirige el Programa, por medio del cual el Cliente recibe recompensas por sus compras. El Programa aumenta la comunicación entre el Cliente y la Compañía. Además, el Cliente obtiene los siguientes beneficios: una tarjeta de membresía gratuita, descuentos en su tienda IKEA localizada en Puerto Rico, acceso al Club de Ventajas online, descuentos, ofertas especiales, regalos de cumpleaños, así como otros beneficios mencionados a continuación.

Tarjeta de Membresía IKEA FAMILY- Club de Ventajas:

La Tarjeta IKEA FAMILY (en adelante, la "Tarjeta"), podrá obtenerse por medio de la página web www.IKEA.pr (en adelante, la "Página Web"), o en su tienda IKEA localizada en Puerto Rico y está dirigida a personas mayores de 21 años. Para participar en el Programa, el Cliente deberá completar la solicitud correspondiente. Con ello, el Cliente facilitará los datos personales solicitados, los cuales deberá actualizar de surgir cualquier cambio. El Cliente debe proveer toda la información requerida para poder formar parte del Programa. La Tarjeta otorga al Cliente los siguientes beneficios, los cuales podrán disfrutarse conforme a las normas aquí indicadas:

Cheques de regalo: El Cliente acumulará el cinco por ciento (5%) del valor de sus compras, de la misma manera se descontará en caso de devoluciones, cantidad que recibirá por medio de cheques de regalo canjeables en compras posteriores que realice en su tienda IKEA localizada en Puerto Rico. Los cheques de regalo no serán válidos en tiendas IKEA localizadas fuera de Puerto Rico. Se emitirán cheques cuando el Cliente haya acumulado un mínimo de ocho dólares (\$8.00), hasta un máximo de doscientos dólares (\$200.00) mensuales. Cualquier excedente en compras superior al importe previamente indicado, no será tomado en consideración. Saldos pendientes de descuentos sin abonar al Cliente vigentes a esta fecha vencerán a los 24 meses de acumulados, independientemente del motivo. Saldos acumulados en o antes de los 24 meses anteriores a esta fecha no podrán ser reclamados por el Cliente, por haber expirado. Cada cheque de regalo se emitirá treinta y cinco (35) días después de finalizado el mes en el cual el Cliente realizó sus compras en su tienda IKEA localizada en Puerto Rico. La emisión de cheques de regalo se generará dentro de los primeros cinco (5) días de cada mes. Los cheques de regalo serán consumibles en su totalidad. Sólo podrán ser canjeados por el Cliente, no pudiendo transferirse a persona o entidad alguna distinta al Cliente. Cada cheque de regalo tendrá una vigencia de noventa (90) días, contados a partir de la fecha de emisión del mismo, es necesario consumir el importe en su totalidad el mismo día de su uso. Para las compras realizadas y pagadas con los cheques de regalo, aplican la política de devolución y garantías establecidas en la Compañía. El Cliente podrá ver sus descuentos acumulados ingresando a www.IKEA.pr, donde podrá también actualizar sus datos e imprimir una tarjeta provisional, mientras recibe la Tarjeta oficial del Programa. Para poder reclamar sus cheques de regalo, el Cliente debe proveer la información que se le requiera. De lo contrario, no tendrá derecho a reclamar las cantidades acumuladas. El Cliente puede descargar su cheque de regalo desde la Página Web www.IKEA.pr, o podrá solicitarlo vía telefónica al número de servicio al cliente 787-750-4532.

Ofertas: El Cliente recibirá información sobre las ofertas en muebles y decoración de la Compañía antes de que sean comunicadas al público general. Lo cual le permitirá ser el primero en disfrutarlas.

Ofertas Especiales: El Cliente tendrá acceso a ofertas especiales en sus tiendas IKEA localizadas en Puerto Rico.

El Cliente recibirá las ofertas e información sobre las actividades del momento por medio del correo electrónico provisto por éste, o por medio de SMS, según su preferencia. Si el Cliente no desea recibir información sobre las ofertas, deberá indicarlo en las opciones que se envían en los correos electrónicos o en los mensajes de texto.

Regalo de cumpleaños: ¡E!stamos deseando que llegue tu cumpleaños! El Cliente que cumple años, acumulará el diez por ciento (10%) del valor de sus compras el día de su cumpleaños, dos días antes y dos días después. Estas cantidades se acumularán del mismo medio expuesto anteriormente en el apartado "Cheques de regalo".

Información sobre nuevos productos: Los miembros de este Programa son los primeros en recibir nuestros catálogos con los nuevos productos que llegan a su tienda IKEA localizada en Puerto Rico.

Devolución de mercancía: El Cliente tiene un periodo extendido de ciento veinte (120) días para cambios y devoluciones de la mercancía adquirida por éste. Para más información sobre la política de devoluciones de la Compañía puede entrar a la Página Web. Una vez la mercancía es devuelta, se ajustarán los puntos acumulados en la Tarjeta del Programa IKEA FAMILY del Cliente que hayan sido acumulados a base de dicha compra.

La Tarjeta se utilizará antes de procesar el pago presentándola físicamente al cajero. El Cliente deberá presentar su identificación al hacer uso de su Tarjeta.

Comunicaciones entre el Cliente y la Compañía:

El Cliente se identificará, en todas sus comunicaciones con la Compañía, por medio de los últimos ocho dígitos de su Tarjeta, asimismo, la Compañía a los fines de garantizar la legitimidad del titular pudiéramos solicitar alguna información adicional, la cual será para uso exclusivo de la Compañía, sujeto a la Política de Privacidad de la Compañía. Toda notificación por parte de la Compañía al Cliente será dirigida a la dirección de correo electrónico provista por el Cliente. Para cualquier duda relacionada con el Programa, el Cliente podrá comunicarse de lunes a sábado dentro del horario de 9:00 A.M. a 9:00 P.M. y domingos de 11:00 A.M. a 7:00 P.M., al siguiente número de servicio al cliente 787-750-4532, a través de nuestro correo electrónico atencion@ikea.pr.

Obligaciones del Cliente:

El Cliente se obliga al cumplimiento de las presentes CGC. La emisión y uso de la Tarjeta autoriza a la Compañía a utilizar los datos del Cliente para propósitos publicitarios o promocionales exclusivamente, sin compensación alguna por ello. De no estar de acuerdo, el Cliente debe manifestar su negativa al uso de sus datos personales para los propósitos antes mencionados, contactado a los puntos indicados en la sección anterior "Comunicaciones entre el Cliente y la Compañía". Sin embargo, el Cliente que solicite no recibir publicidad de IKEA ni de Empresas asociadas al Programa renuncia a recibir igualmente los descuentos y beneficios derivados de dicho Programa.

El Cliente acepta recibir información periódica del Programa y autoriza expresamente a La Compañía para recabar y tratar sus datos con carácter personal con la finalidad de desarrollar el Programa, incluyendo acciones de marketing (correo postal, correo electrónico, revista, SMS, extractos, sorteos etc.) del Programa y de las Empresas asociadas, así como para tratarlos y cederlos a terceros (Empresas asociadas al Programa y ocasionalmente a otras empresas con interés en comunicar una oferta al Cliente) con otros fines de marketing.

El Cliente acuerda defender, indemnizar, librar de toda responsabilidad y proteger a la Compañía de toda reclamación, daño, sentencia, penalidad, costo y gasto (incluyendo aquellos gastos y honorarios de abogado que resulten por razón de haber ejercido la Compañía sus derechos bajo esta cláusula) que surja, directa o indirectamente, de las actividades del Cliente, bajo cualquier ley o reglamento, independientemente de que dichas reclamaciones fueren presentadas por cualquier otra persona, natural o jurídica. Las obligaciones del Cliente bajo esta cláusula de indemnización sobrevivirán la terminación de estas CGC.

El Cliente no podrá ceder sus derechos y obligaciones bajo estas CGC. No obstante, la Compañía podrá ceder sus derechos y obligaciones bajo estas CGC, total o parcialmente, sin el consentimiento del Cliente y todos los términos y disposiciones del mismo beneficiarán de la misma forma a sus sucesores y cesionarios. Estas CGC no podrán ser alteradas o enmendadas a menos que sea a través de otro documento o acuerdo escrito otorgado por ambas partes.

Obligaciones de la Compañía:

Cualquier obligación contraída por la Compañía, derivada de cualquier daño ocasionado al Cliente bajo este CGC y que constituya una obligación legalmente exigible, será asumida por la Compañía hasta el límite máximo de \$100.00.

Modificaciones, Resolución y Cancelación Contractual:

La duración de este contrato es indefinida, pudiéndose cancelar en cualquier momento conforme a las condiciones establecidas a continuación.

Ambas partes podrán resolver el presente acuerdo en cualquier momento, con total indemnidad y sin necesidad de alegar justa causa, poniendo así fin a la participación en el Programa mediante notificación por escrito a la otra parte con al menos un (1) mes de antelación a la fecha prevista de resolución y por los medios indicados previamente. En caso de que la Compañía cancele el programa unilateralmente, este hecho se hará público en la Página Web y se notificará simultáneamente al Cliente mediante correo electrónico.

Si el Cliente ha consumido con su Tarjeta y luego de esto decide cancelar la misma, la Compañía le devolverá el monto acumulado en cheque de regalo si éste alcanza el mínimo de ocho dólares (\$8.00), hasta un máximo de doscientos dólares (\$200.00), conforme a las normas explicadas en el apartado "Tarjeta de Membresía IKEA FAMILY- Club de Ventajas".

La Compañía se reserva el derecho de introducir, en cualquier momento, cambios en las presentes CGC, en las tablas de descuentos o en cualquier otra norma relativa al desarrollo del Programa, salvaguardando los derechos adquiridos por el Cliente hasta aquel momento. Las modificaciones realizadas entrarán en vigor de modo automático y se entenderán aceptadas por el Cliente desde su publicación en la Página Web.

El cliente deberá mantener sus datos actualizados, situación que constituye requerimiento indispensable para la validez del presente acuerdo, en su defecto, La Compañía se reserva el derecho de poner fin a la participación en el programa.

En los casos que el Cliente haga uso indebido del Programa, incumpla las presentes CGC, o sea imposible continuar prestando los servicios aquí descritos, la Compañía se reserva el derecho de resolver el presente acuerdo con el Cliente mediante notificación a la dirección electrónica provista por éste.

Política de Privacidad y Manejo de Información del Cliente:

La seguridad de su información personal es una prioridad para nosotros. Nuestro compromiso con nuestros clientes y usuarios se extiende a la manera en que manejamos su información personal. Como se explica a continuación, sólo recolectamos la información que necesitamos para mejorar continuamente su experiencia de compras en su tienda IKEA localizada en Puerto Rico.

Política de Privacidad. No se recogerá ninguna información personal del Cliente o usuario a menos que tal información sea proporcionada voluntariamente. Mantendremos una base de datos con toda la información personal facilitada por nuestros clientes en el momento de su registro.

Información Recolectada. Como parte de nuestros esfuerzos de mercado dirigidos a mejorar el servicio y las necesidades de nuestra clientela, mantenemos una base de datos con información de cada Cliente, que podrá incluir datos tales como: nombre y apellidos; fecha y/o lugar de nacimiento; estado civil; género; dirección física o postal; dirección de correo electrónico; números de teléfono; número de licencia de conducir, datos afines a su negocio, casa; y dígitos de su seguro social. Asimismo, ocasionalmente la Compañía, podrá solicitar datos adicionales, con la finalidad de desarrollar el Programa, implementar acciones de marketing, tales como ofertas, campañas exclusivamente orientadas para atender a las finalidades del Programa al cual pertenece. El cliente o usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos mediante el envío de una solicitud al respecto a SARTON DOMINICANA, SAS PMB#106 PO Box 8700 Carolina, PR 00988-8700.

Información recolectada automáticamente. Al solicitar servicios a través de la Página Web, o cualquier página o portal relacionado (en adelante, "el Portal") se le pide al Cliente cierta información personal con el único propósito de poder brindarle los servicios solicitados y comprobar la identidad del Cliente. Además, el servidor del Portal recoge automáticamente cierta información de carácter no-identificable sobre los usuarios del Portal. En específico, cada vez que se reciba una solicitud de protocolo de transmisión de hipertexto (http request), se recogerá y guardará información en los ficheros sobre la fecha y la hora de la solicitud, la dirección del protocolo de Internet de donde se origina la solicitud y el propósito de la misma.

¿Para qué se recopila información personal de los Clientes? Se guardará información personal sobre los Clientes y usuarios sólo si éstos deciden proveerla libre y voluntariamente. La información personal que voluntariamente provea el usuario al momento de acceder el Portal, los servicios o a través de nuestros puntos de venta, se utilizará con el propósito de brindar los servicios solicitados; comprobar la identidad del Cliente/usuario y garantizar la seguridad y confiabilidad de la transacción. La información personal recolectada nos asistirá a servir mejor las necesidades de los clientes/usuarios en la búsqueda de productos ofrecidos por nuestra empresa al igual que para mantenerlos informados sobre ventas especiales y nuevas mercancías.

¿Cómo se usa la información personal de los clientes/usuarios? La información del Cliente/usuario, recogida en o a través del Portal o de nuestros puntos de venta, no será vendida ni cedida a terceros, excepto según se expone aquí. La información personal que el usuario provea en este Portal será utilizada solamente para la administración y el manejo de los servicios ofrecidos en el mismo y para otros propósitos descritos en esta declaración o en el sitio en donde se solicite la información. También se podrá recopilar información de tipo genérico para propósitos estadísticos y para el mantenimiento y mejoramiento del Portal. Con ese fin, se analizará dicha información de vez en cuando, para determinar los intereses de los clientes/usuarios y la frecuencia con la cual visitan nuestros clientes el Portal. La información recogida para estos fines en el Portal, está en un formato que no permite identificar personalmente al usuario.

¿Con quién se comparte la información personal de los Clientes / usuarios? La información personal de los usuarios podrá ser compartida con las entidades afiliadas a la Compañía y ciertas otras entidades, identificadas en el Portal (la Compañía, sus afiliadas, y las otras compañías identificadas en el Portal, conjuntamente, en adelante, las "Entidades"), para efectos de disseminar información sobre ventas especiales, información de nuevos productos y / o servicios, etc. En tales ocasiones, únicamente será revelada la información que sea necesaria para llevar a cabo dicha transacción.

Acceso a la información personal recopilada. Cada Cliente/usuario tendrá acceso a la información suya que haya sido recopilada en o a través del Portal. La administración del Portal se compromete a corregir cualquier error relativo a la información personal que el Cliente/usuario notifique a la siguiente dirección SARTON DOMINICANA, SAS (IKEA) PMB#106 PO Box 8700 Carolina, PR 00988-8700.

Protección de la información recopilada. La Compañía, no cederá en ningún momento los datos de sus clientes a ningún tercero fuera de las Entidades, sus afiliadas y ciertas otras entidades, sin previo consentimiento por escrito de los clientes afectados. La información de los usuarios recopilada y guardada será protegida y no se utilizará la Internet para proveer servicios a menos que se pueda realizar de una manera segura. A esos efectos, se tomarán las precauciones razonables para mantener la seguridad, confidencialidad e integridad de la información recopilada. No obstante, lo dispuesto en estas CGC, ocasionalmente se contratarán terceros para que provean ciertos servicios con respecto a su base de datos, a quienes se les harán las debidas exigencias de manera que no se comprometa la seguridad, confidencialidad e integridad de la información personal a la cual dichos contratistas puedan tener acceso durante el curso del desempeño de sus servicios.

Información de personas menores de 21 años. No se recopilará información de contacto de personas menores de 21 años de edad ni tampoco se le emitirá la Tarjeta de membresía.

Advertencia con respecto al uso del correo electrónico. El correo electrónico no es un medio seguro para la transmisión de información personal del Cliente/usuario. Por tanto, se le advierte al Cliente/usuario que no debe enviar información personal a través del correo electrónico.

Reconocimiento del Cliente / usuario. El Cliente/usuario reconoce y acepta que sus datos de registro podrán ser utilizados por las Entidades, para comunicaciones publicitarias esporádicas exclusivamente de las mismas y que sus datos han sido o serán incorporados a la lista de distribución a la cual las mismas pueden enviar sus comunicaciones comerciales. En cualquier momento, el Cliente/usuario puede solicitar su exclusión inmediata de dicha lista de distribución, con el fin de no recibir más información de las Entidades. El Cliente/usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados.

Ley Aplicable; Jurisdicción:

Estas CGC y todo otro documento relacionado, se regirán e interpretarán de acuerdo a las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. El Cliente acuerda someterse a la jurisdicción de los tribunales estatales de Puerto Rico.

El Cliente acepta y reconoce que la Tarjeta del programa de fidelidad "IKEA FAMILY-Club de Ventajas" no tiene costo alguno para el Cliente, así como que no es una "Tarjeta de Regalo" según ésta se define en el Reglamento sobre Tarjetas de Regalo, Reglamento Número 8704 del Departamento de Asuntos al Consumidor, por lo que las disposiciones de éste no le son de aplicación.

Encabezamientos:

Los encabezamientos de las secciones y cláusulas en este documento se incluyen para referencia y conveniencia y no constituirán parte alguna del mismo. Las palabras aquí utilizadas se interpretarán en el género o número que las circunstancias ameriten.

Validez:

Si alguna cláusula de estas CGC resultare inválida, ilegal o no pudiera hacerse valer en Puerto Rico, no se afectará por ello la validez y efectividad de las demás cláusulas y condiciones, ni se afectará la validez y efectividad de dicha cláusula y las demás cláusulas en cualquier otra jurisdicción en que la cláusula se considere válida.

Aceptación de estas CGC:

Con la aceptación de la Tarjeta y su uso, el Cliente declara reconocer las presentes condiciones, aceptándolas libre y voluntariamente, dando su conformidad a todos los términos.

Al aceptar estas CGC, el Cliente acepta recibir información periódica del Programa.

Actualizadas 8 de mayo de 2017.

Si te gusta IKEA, te encantará IKEA FAMILY

Si te apasiona la decoración, ¡únete a nuestro Club! Recibirás información exclusiva, ¡y te beneficiarás de muchas ventajas en tus compras en IKEA! Actualizadas y entrada en vigor el 8 de mayo de 2017.

OFERTAZOS EXCLUSIVOS

Ofertas especiales en tu tienda IKEA

Obtendrás **ofertas exclusivas** en tu Punto IKEA en muebles y artículos de decoración.



Feliz cumpleaños

IKEA te felicita cada año con **un fantástico regalo**. ¡Estamos deseando que lleges tu cumpleaños!



Consulta tus descuentos

Desde la web, podrás consultar tus descuentos acumulados, actualizar tus datos o imprimir tu tarjeta **IKEA FAMILY** provisional hasta que pases a recoger tu tarjeta por el punto de entrega de tu elección.



Inspírate con nuestros catálogos

Sé el primero en enterarte. Te remitimos información sobre ofertas de muebles y artículos de decoración de **IKEA**. ¡Así eres el primero en disfrutarlas!



Servicio al cliente personalizado

Para cualquier duda o pregunta estamos disponibles en el **departamento IKEA FAMILY en el 787 750 IKEA (4532)**



Garantía transparente

Por ser miembro de **IKEA FAMILY** tienes 120 días para devolver los productos si cambias de opinión.

5% dto.



Cada vez que usas tu tarjeta **IKEA FAMILY** en **IKEA** te regalamos el **5% del total de tu compra** en un cheque de compra que podrás usar en tu próxima compra, vigencia de 3 meses. Puedes canjearlo a partir de **US\$8 acumulados y hasta US\$200 mensualmente**.